

## POLITIQUE QUALITE ET ENVIRONNEMENT

**Mincatec** est une organisation consciente de la valeur de la vertu et de l'excellence. Les actionnaires et l'équipe de direction ont comme valeurs fondatrices le mérite et la persévérance comme clé de la réussite.

Il existe une culture d'entreprise basée sur un objectif commun autour duquel s'articule la gestion de l'ensemble de l'entreprise dans ses différents domaines.

Notre mission, complétée par une vision du marché et ancrée sur des valeurs profondes, nous permet de définir une position stratégique claire.

Afin d'assurer la sensibilisation de tous nos collaborateurs, un déploiement judicieusement articulé du système de gestion est effectué.

Mincatec dispose d'un système de gestion de la qualité conforme aux normes internationales ISO 9001 :2015, EN 9100 :2018 et ISO 14001 :2015.

La politique stratégique de qualité établit les lignes directrices suivantes comme priorités :

- l'atteinte de la pleine satisfaction du client.
- la conformité à la législation réglementaire actuelle et à toutes les réglementations requises par l'administration publique.
- l'amélioration de la satisfaction et de l'implication de l'équipe organisationnelle.

Sur cette base, les engagements suivants sont définis :

- la révision et l'amélioration continue du système de gestion de la qualité et de l'environnement.
- le suivi et l'évaluation de la réalisation des objectifs annuels.
- la protection de l'environnement et la prévention de la pollution.
- la sélection des fournisseurs et des partenaires en fonction de critères qualitatifs en promouvant la conscience environnementale dans le cadre de ses activités.
- la promotion du respect, de la camaraderie et des pratiques appropriées qui facilitent un bon environnement de travail,
- la recherche et l'utilisation des moyens adéquats pour la réalisation quotidienne des opérations.
- La gestion durable des ressources afin d'atténuer les effets du changement climatique et de protéger la biodiversité et les écosystèmes.

Afin d'assurer le respect de ces engagements, la Direction communique ces lignes directrices à l'ensemble de son équipe interne, à ses fournisseurs externes et les met à disposition des parties intéressées, en cherchant à maintenir un haut niveau d'implication dans l'amélioration continue.

Le 31 mai 2023,

Yann Genninasca

Président Groupe MINCATEC

Département QUALITE Référence : 09-02-1 31/05/2023 v1.4