

Mincatec est une organisation consciente de la valeur de la vertu et de l'excellence. Les actionnaires et l'équipe de direction ont comme valeurs fondatrices le mérite et la persévérance comme clé de la réussite.

Il existe une culture d'entreprise basée sur un objectif commun autour duquel s'articule la gestion de l'ensemble de l'entreprise dans ses différents domaines.

Notre mission, complétée par une vision du marché et ancrée sur des valeurs profondes, nous permet de définir une position stratégique claire.

Afin d'assurer la sensibilisation de tous nos collaborateurs, un déploiement judicieusement articulé du système de gestion est effectué.

Mincatec dispose d'un système de gestion de la qualité conforme aux normes internationales ISO 9001:2015 et EN 9100:2018.

La politique stratégique de qualité établit les lignes directrices suivantes comme priorités :

- l'atteinte de la pleine satisfaction du client.
- la conformité à la législation réglementaire actuelle et à toutes les réglementations requises par l'administration publique.
- l'amélioration de la satisfaction et de l'implication de l'équipe organisationnelle.

Sur cette base, les engagements suivants sont définis :

- la révision et l'amélioration continue du système de gestion de la qualité.
- le suivi et l'évaluation de la réalisation des objectifs annuels.
- la protection de l'environnement et la prévention de la pollution.
- la promotion du respect, de la camaraderie et des pratiques appropriées qui facilitent un bon environnement de travail.
- la sélection des fournisseurs et des partenaires en fonction de critères qualitatifs.
- la recherche et l'utilisation des moyens adéquats pour la réalisation quotidienne des opérations.

Afin d'assurer le respect de ces engagements, la Direction communique ces lignes directrices à l'ensemble de son équipe interne, à ses fournisseurs externes et les met à disposition des parties intéressées, en cherchant à maintenir un haut niveau d'implication dans l'amélioration continue.

Le 7 janvier 2020,

Yann Gennasca

Direction Générale